



## الإثناءات والشكاوى

تلتزم الخدمة الصحية في منطقة شرق العاصمة بتقديم رعاية صحية عالية الجودة لمجتمعنا ونعتمد على المقترحات التي نلقاها من مستهلكي خدماتنا لمساعدتنا على تحسين خدماتنا باستمرار.

لمزيد من المعلومات، أو لتقديم أي مقترحات:

- خدمة الصحة في أرمَدال -  
1153 9391 (08) أو بالبريد الإلكتروني  
.AKG\_ConsumerLiaison@health  
wa.gov.au
- وحدة اشترك المستهلكين في RPBG  
- 1637 9224 (08) أو بالبريد الإلكتروني إلى  
.RPBG  
Feedback@health.wa.gov.au  
أو اتصل بـ

- كير أوبينيون (Care Opinion)  
[www.careopinion.org.au](http://www.careopinion.org.au)
- خدمات الصحة والمعوقين  
مكتب الشكاوى 1800 813 582
- Health Consumers' Council (WA)  
(مجلس مستهلكي الخدمات الصحية في غرب  
أستراليا)  
المناصرة والدعم 1800 620 780
- مستهلكو خدمات الصحة النفسية في غرب  
أستراليا - صوت مستهلكي الصحة النفسية  
1800 9258 8911 (08)
- خدمة مناصرة الصحة النفسية  
1800 999 057

## مزيد من المعلومات

يمكن الحصول على مزيد من المعلومات عن خدمات الصحة النفسية المقدمة في الخدمة الصحية في منطقة شرق العاصمة عن طريق الموقع الإلكتروني

[-https://emhs.health.wa.gov.au/Hospitals-and-Services/Mental-Health](https://emhs.health.wa.gov.au/Hospitals-and-Services/Mental-Health)  
أو امسح أدناه:



## روابط أخرى

- خدمات الطوارئ التي تشمل الشرطة،  
إطفاء الحرائق والاسعاف .....000 أو 131 444
- خط الاستجابة لحالات الصحة النفسية  
(MHERL) على مدى 24 ساعة ..... 1300 555 788
- Suicide Call Back Service (خدمة رد المكالمات  
الهاتفية المتعلقة بالانتحار) ..... 1300 659 467
- Lifeline (خط الحياة) ..... 13 11 14
- Poisons Information Centre (مركز معلومات السموم)  
..... 131 126
- الرعاية في الأزمات (استشارة، سكن، طعام) 9223 1111
- خط دعم يتعلق بالكحول والمخدرات ..... 9442 5000
- خدمة الصحة النفسية للأطفال والمراهقين -  
أزمات CAMHS  
التواصل في حالة الأزمات ..... 1800 048 636

## دعم انصرافك

معلومات للمستهلكين، ومقدمي الرعاية،  
والعائلات وأشخاص الدعم الخصوصيين



## التخطيط للانصراف مع منسق الرعاية الخاص بك

التخطيط للانصراف يحدث عندما يعمل منسق الرعاية الخاص بك مع فريق الصحة النفسية ومعك ومع عائلتك ومع الأشخاص الداعمين لك للتأكد من حدوث سلاسة في الانتقال من رعاية الصحة النفسية المتخصصة إلى العودة مرة أخرى إلى الرعاية المجتمعية مع طبيب عائلتك.

وسيبداً التخطيط لعملية انصرافك في وقت دخولك إلى خدمة الصحة النفسية المتخصصة ويمكن أن يشمل ربطك بخدمات أخرى تساعد على دعم احتياجات معافائك.

وسيشمل التخطيط للانصراف الأخذ في الاعتبار معلومات هامة، مثل:

• أهداف معافائك

• متطلبات المتابعة والدعم

• الأدوية

• العائلة ومقدم الرعاية والداعمين الآخرين

تهدف هذه النشرة إلى التأكد من درايتك بعملية الانصراف ومن فهمك لخطة الانصراف الشخصية الخاصة بك لكي تعرف ماذا تفعل أو ماذا يفعل المقربون إليك، إذا انتابك القلق في المستقبل.

## قائمة المراجعة قبل الانصراف

هل تلقيت المعلومات المقدمة لي بخصوص صحتي النفسية وهل فهمتها؟

هل أعي علامات الإنذار والأعراض المبكرة؟

هل أفهم خطة علاجي وخطة الدعم والانصراف؟

هل اشترك الشخص الداعم لي، وعائلتي/مقدم الرعاية لي في عملية انصرافي؟

هل تم تحديد موعد للمتابعة مع طبيب عائلتي؟

هل تلقيت المعلومات المقدمة لي بخصوص أدويتي وهل فهمتها؟

هل تم ربطني بالخدمات المحلية التي يمكنها مساعدتي أثناء انصرافي؟

يُرجى التحدث مع منسق الرعاية الخاص بك لمزيد من المعلومات.

## هل يمكنني الحصول على معلوماتي الشخصية؟

يمكنك الحصول على معلوماتك الصحية من الخدمات الصحية في منطقة شرق العاصمة بموجب قانون حرية إتاحة المعلومات 1992. هذه الخدمة مجانية ويجب تقديم الطلبات خطياً. لمزيد من المعلومات عن الحصول على معلوماتك الشخصية، يُرجى التحدث مع منسق الرعاية الخاص بك أو زيارة [emhs.health.wa.gov.au/About-us/Freedom-of-information](http://emhs.health.wa.gov.au/About-us/Freedom-of-information)

## هل يمكنني العودة إلى الخدمة؟

إذا انتابك أنت أو انتاب عائلتك أو الشخص الداعم لك أو طبيب عائلتك القلق بخصوص صحتك النفسية بعد انصرافك، يُرجى الرجوع إلى خطة انصرافك لمراجعة متطلباتك ودعمك.

إذا شعرت أن ذلك لازماً يمكنك إعادة تشغيل خدماتك المحلية أو الاتصال بهم للحصول على الاستشارة والدعم.

يمكن إجراء ذلك عن طريق الحصول على تكرر للإحالة من طبيب عائلتك أو الاتصال بموظف التصنيف في مركز خدمة الصحة النفسية المحلية الذي سيناقش معك ما ينتابك من القلق في الوقت الحالي ويقدم لك الدعم والمتابعة إذا تطلب الأمر ذلك.

