



## حمایتهای هنگام ترخیص

اطلاعات برای استفاده کنندگان، مراقبت کنندگان، خانواده ها و مددکاران شخصی



## اطلاعات بیشتر

جهت دریافت اطلاعات بیشتر در رابطه با خدمات مربوط به سلامت روان ارائه شده در East Metropolitan Health Services به وبسایت زیر مراجعه نمایید:

<https://emhs.health.wa.gov.au/Hospitals-and-Services/Mental-Health>

یا قسمت زیر را اسکن کنید:



## سایر پیوند ها:

- خدمات اضطراری شامل پلیس، آتش نشانی و آمبولانس ..... ۰۰۰ یا ۱۳۱۴۴۴
- Mental Health Response Line (خط تلفن ویژه سلامت روان) (MHERL) ۲۴ ساعته ..... ۱۳۰۰۵۵۵۷۸۸
- Suicide Call Back (تماس تلفنی خودکشی) ..... ۱۳۰۰۶۵۹۴۶۷
- Lifeline ..... ۱۳۱۱۱۴
- Poisons Information Centre (مرکز اطلاعاتی مربوط به سمها) ..... ۱۳۱۱۲۶
- Crisis Care (مراقبتهای بحران (مشاوره، اسکان، غذا) ..... ۹۲۲۳۱۱۱۱
- خط تلفنی حمایتی در رابطه با الکل و مواد مخدر ..... ۹۴۴۲۵۰۰۰
- خدمات سلامت روان ویژه کودکان و نوجوانان - CAMHS ..... ۱۸۰۰۰۴۸۶۳۶
- ارتباط بحران ..... ۱۸۰۰۰۴۸۶۳۶

## تمجید و انتقاد

خدمات سلامت East Metropolitan Health Service به ارائه مراقبتهای سلامتی با کیفیت بالا به جامعه متعهد است. ما متکی به بازخوردهای استفاده کنندگان به منظور کمک به بهبود مستمر خدمات خود هستیم.

جهت اطلاعات بیشتر یا ارائه بازخورد با هر یک از بخشهای زیر تماس بگیرید:

- Armadale Health Service –  
یا ایمیل: ۰۸۹۳۹۱۱۱۵۳  
AKG\_ConsumerLiaison@health.wa.gov.au
- RPBG Consumer Engagement Unit  
یا ایمیل ۰۸۹۲۲۴۱۶۳۷  
Feedback@health.wa.gov.au  
یا با ادارات زیر تماس بگیرید:
- Care Opinion  
[www.careopinion.org.au](http://www.careopinion.org.au)
- Health & Disability Services  
دفتر شکایات ۱۸۰۰۸۱۳۵۸۲
- Health Consumers' Council (WA)  
مدافعه و حمایت ۱۸۰۰۶۲۰۷۸۰
- Consumers of Mental Health WA  
صدای استفاده کنندگان از خدمات سلامت روان ۰۸۹۲۵۸۸۹۱۱
- Mental Health Advocacy Service  
۱۸۰۰۹۹۹۰۵۷



## آیا می توانم به اطلاعات شخصی خود دسترسی داشته باشم؟

شما می توانید به اطلاعات شخصی خود در East Metropolitan Health Services طبق قانون آزادی اطلاعات ۱۹۹۲ دسترسی داشته باشید. این خدمات رایگان است و درخواست باید به صورت کتبی باشد. جهت دریافت اطلاعات بیشتر در مورد دسترسی به اطلاعات شخصی خود لطفاً با هماهنگ کننده مراقبتی خود تماس بگیرید یا به وبسایت زیر مراجعه نمایید:

[emhs.health.wa.gov.au/About-us/Freedom-of-information](http://emhs.health.wa.gov.au/About-us/Freedom-of-information)

## آیا می توانم دوباره به این خدمات مراجعه کنم؟

اگر شما، خانواده، مددکار شخصی یا پزشک عمومی شما بعد از ترخیص در مورد سلامت روان شما نگران بودید، لطفاً به برنامه ترخیص خود برای الزامات و حمایت‌های مربوط به معرفی رجوع کنید.

در صورت نیاز می توانید به خدمات محلی خود مجدداً مراجعه کنید تا توصیه و حمایت تلفنی بگیرید.

این کار با معرفی مجدد توسط پزشک عمومی شما یا تماس با دفتر اولویت بندی درمانی در مرکز خدمات سلامت روان در منطقه شما قابل انجام است. این افراد با شما در مورد نگرانی فعلی شما صحبت می کنند و در صورت نیاز به شما کمک کرده و نوبت پیگیری می دهند.

## فهرست یادآور قبل از ترخیص

- آیا اطلاعات ارائه شده در مورد سلامت روان خود را دریافت و درک کرده ام؟
- آیا در مورد علائم و نشانه های اولیه هشدار دهنده خود آگاهی دارم؟
- آیا برنامه درمان، حمایت و ترخیص خود را متوجه می شوم؟
- آیا مددکار شخصی، خانواده/ مراقبت کننده من در روال ترخیص من مشارکت دارند؟
- آیا نوبت پیگیری با پزشک عمومی من هماهنگ شده است؟
- آیا اطلاعات مربوط به داروهایم به من ارائه شده و آن را متوجه شده ام؟
- آیا به خدمات محلی خود برای دریافت حمایت در حین ترخیص مرتبط شده ام؟
- لطفاً جهت دریافت اطلاعات بیشتر با هماهنگ کننده مراقبتی خود صحبت کنید.

## برنامه ریزی برای ترخیص با هماهنگ کننده مراقبتی شما

برنامه ریزی ترخیص برای زمانی است که هماهنگ کننده مراقبتی شما و تیم سلامت روان با شما، خانواده و مددکار شخصی شما کار می کنند تا مطمئن شوند جا به جایی از مراقبت تخصصی سلامت روان به مراقبت جامعه با پزشک عمومی شما (GP) بی دغدغه صورت می پذیرد.

برنامه ریزی ترخیص شما از زمان پذیرش توسط خدمات تخصصی سلامت روان آغاز می شود و می تواند شامل ارتباط دادن شما به سایر خدمات جهت کمک به رفع نیازهای شما برای بهبود نیز بشود.

برنامه ریزی ترخیص شامل مد نظر قرار دادن اطلاعات مهم مانند موارد زیر خواهد شد:

- اهداف بهبودی شما
- الزامات پیگیری و حمایت
- دارو
- خانواده، مراقبت کننده ها و سایر حمایتها

این بروشور به منظور حصول اطمینان از اطلاع شما از روال ترخیص و درک برنامه شخصی ترخیص شما است تا در صورت نگرانی خودتان یا اطرافیان در آینده بدانید که چه کاری باید انجام دهید.

