



赞美和投诉

East Metropolitan Health Service (东部都会区健康服务) 致力于为我们的社区提供高质量的医疗保健服务, 我们依靠消费者的反馈来帮助我们不断改进服务。

如需更多信息或提供反馈:

- Armadale Health Service (Armadale 健康服务) - (08) 9391 1153 或发送电子邮件至 AKG_ConsumerLiaison@health.wa.gov.au
- RPBG Consumer Engagement Unit (珀斯皇家和本特利集团消费者接洽小组) - (08)9224 1637 或发送电子邮件给 RPBG. Feedback@health.wa.gov.au 或联系
- Care Opinion (护理意见) www.careopinion.org.au
- Health & Disability Services (健康与残疾服务) 投诉办公室 1800 813 582
- Health Consumers' Council (WA) 健康消费者委员会 (西澳) 倡议与支持 1800 620 780
- Consumers of Mental Health WA (西澳心理健康消费者) 心理健康消费者的心声 (08) 9258 8911
- Mental Health Advocacy Service (心理健康倡议服务) 1800 999 057

更多信息

有关东部都会区健康服务提供的心理健康服务的更多信息, 请访问网站

<https://emhs.health.wa.gov.au/Hospitals-and-Services/Mental-Health> 或扫描下方二维码:



其他服务

- 紧急服务, 包括警察、消防和救护车,000 或 131 444
- 心理健康响应热线 (MHERL) 24小时1300 555 788
- Suicide Call Back (自杀回电) .1300 659 467
- Lifeline (生命线)131 114
- 毒药信息中心131 126
- 危机护理 (咨询、住宿、食物) 9223 1111
- 酒精和药物支持热线 9442 5000
- 儿童和青少年心理健康服务 - CAMHS 危机联系人.....1800 048 636

支持您的出院

为消费者、照顾者、家人和个人支持人员提供的信息



与您的护理协调员制定出院计划

出院计划是您的护理协调员和心理健康团队与您、您的家人和您的个人支持人员一起工作，以确保您能从专科精神卫生保健顺利过渡到的全科医生(GP)的社区保健。

您的出院计划自您被纳入专业的心理健康服务起便开始了，并可能包括将您与其他服务联系起来，从而帮助支持您的康复需求。

出院计划将考虑一些重要的信息，例如：

- 您的康复目标
- 跟进要求和支持
- 用药
- 家庭、照顾者和其他支持

本手册旨在确保您了解出院过程并清楚您的个人出院计划，从而使您明白如果您或身边的人将来产生担心该怎么办。



出院前检查清单

- 我是否收到并理解给我的相关心理健康信息？
- 我会察觉到我的早期预警信号和症状吗？
- 我了解我的治疗、支持和出院计划吗？
- 我的个人支持人员、家人/照顾者是否参与了我的出院流程？
- 是否已与我的GP安排了后续预约？
- 我是否收到并理解给我的相关用药的信息？
- 是否已将我和当地的服务机构建立了联系，从而使我在出院期间能够得到其支持？

请与您的护理协调员联系以获取更多信息。

我可以访问我的个人信息吗？

根据 1992 年《信息自由法》，您可以从东部都会区健康服务获取您自己的健康信息。这项服务是免费的，申请必须以书面形式提出。有关访问您的个人信息的更多详情，请咨询您的护理协调员或访问 emhs.health.wa.gov.au/About-us/Freedom-of-information

我可以再次使用该服务吗？

如果您、您的家人、个人支持人员或您的GP在您出院后对您的心理健康产生担忧，请参阅您的出院计划以了解对您的要求和相关支持。

如果您觉得有必要，您可以重新联系当地服务或打电话寻求建议和支持。

您可以通过您的 GP 重新转诊来完成，或者联系您当地的心理健康服务机构的分诊办公室，他们将讨论您当前的担忧，并在需要时为您提供支持与跟进。